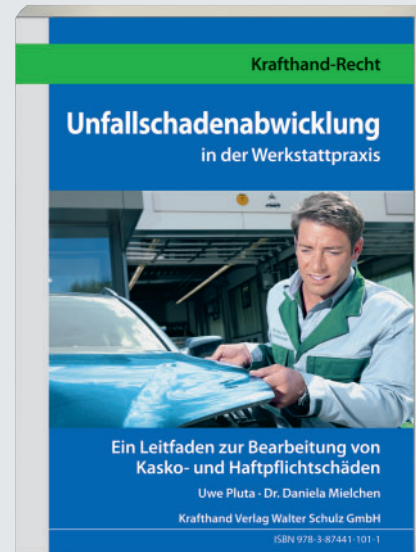


## Neuerscheinung: ‚Unfallschadenabwicklung in der Werkstattpraxis‘

Das Thema Schadenabwicklung wirft in Kfz-Betrieben und Autohäusern immer wieder auch ertragsrelevante Fragen auf. Das Buch ‚Unfallschadenabwicklung in der Werkstattpraxis‘ beleuchtet aus diesem Grund jetzt erstmals in gebotener Ausführlichkeit alle relevanten Aspekte, von der Unfallannahme über die Darstellung möglicher Schadenspositionen bis zum richtigen Umgang mit Versicherungen.

Anhand zahlreicher Beispiele werden die rechtlichen Rahmenbedingungen einfach und verständlich aufgezeigt, Begriffe entsprechend geklärt und ergänzende Tipps gegeben. Zusätzlich gehen die beiden Autoren auf das Thema Mietwagen ein, erläutern die Praxis des Schadenmanagements der Versicherer sowie das neue Rechtsdienstleistungsgesetz (RDG). Abgerundet wird das praxisorientierte Werk durch Kapitel über die Schadenabtretung und die Reparaturkosten-Übernahmeerklärung (RKÜ) sowie über zusätzliche Möglichkeiten der Schadenabwicklung. Abschließend wird perspektivisch aufgezeigt, wie die Autohaus- und Werkstattbetreiber sich für die Schadenabwicklung jetzt und in Zukunft am Markt positionieren sollten.



Das Buch kostet 24,95 Euro und ist im Krafthand-Shop unter [www.krafthand-shop.de](http://www.krafthand-shop.de) erhältlich. *gbl*

## Keine Schadenregulierung ist wie die andere.



Service-Qualität der  
Kfz-Schadenregulierung

Kundenzufriedenheit:  
Note 1,71 (Stand: 06.2010)

Neues gibt es auf der Automechanika!  
14.–19. September 2010:  
Halle Galeria, Stand GAL 1 A03

Schutz und Sicherheit im Zeichen der Burg

**NÜRNBERGER**  
AutoVersicherung



NÜRNBERGER Allgemeine Versicherungs-AG  
GARANTA Versicherungs-AG  
Ostendstraße 100, 90334 Nürnberg  
Telefon 0911 531-5, Fax -3206  
[info@nuernberger.de](mailto:info@nuernberger.de), [www.nuernberger.de](http://www.nuernberger.de)

